**DOCUMENTO DE CORRECCIONES Y MEJORAS**

**SOPORTEL PLUS**

Fecha de actualización: 05/06/2017

**Objetivo**

Planificar las correcciones y mejoras de la herramienta SOPORTEL PLUS.

**Control de versiones**

Se propone a partir de esta nueva fase de desarrollo de la SOPORTEL PLUS, iniciar un control de versiones del aplicativo. Cada lanzamiento deberá incluir una documentación que permita conocer las correcciones y mejoras y así poder mantener un ciclo de vida de la herramienta.

Se sugiere la siguiente nomenclatura:

X.Y.Z, nombre-clave, fase, fecha

Dónde:

X: número de versión mayor, el software sufre grandes cambios y mejoras.

Y: número de versión menor, el software sufre pequeños cambios y/o correcciones de errores.

Z: número de versión micro, se aplica una corrección al software, y a su vez sufre pocos cambios.

Nombre-clave: un nombre que identifica el lanzamiento de una versión mayor

Fase: estable o beta.

Fecha: fecha de lanzamiento de la versión

Para llevar a cabo lo anterior es necesario ejecutar utilizar una herramienta de versionado para llevar el control del desarrollo.

Antes de hacer cambios en la base de datos el programador debe hacer un respaldo. De igual forma si se hacen cambios en la estructura de la base de datos, se debe entregar documentación de los cambios hechos (tablas, campos, llaves, foráneas, funciones, disparadores, etc)

**Correcciones**

|  |  |
| --- | --- |
| **Corrección** | **Estado** |
| 1. BANCO DE DATOS – COMERCIAL (E): En la función **Actualizar usuario** el campo **Fecha registro** debe permitir modificar la fecha (por defecto mostrar la fecha actual). | **Descartado** |
| 1. GRÁFICAS: En cualquier sección de SOPORTEL, en caso de que no haya información suficiente para mostrar las gráficas o no haya la conexión necesaria, debe aparecer un mensaje que aclare esta situación. | **Aprobado** |
| 1. BANCO DE DATOS – COMERCIAL (E): En la función **Actualizar usuario** el campo **Monto** (que aparece sólo cuando se activa la fase de cooperación), debe permitir valores positivos únicamente. | **Aprobado** |

**Mejoras**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mejora** | **Fecha de entrega** |
| 1. Permitir que un usuario pueda tener más de un rol (a excepción de los administradores que tienen acceso a todos los módulos). En tal sentido, cuando se registra un usuario, el campo **Rol** debe convertirse a tipo checkbox para que pueda marcarse más de un rol a la vez. | **Aprobado** |
| 1. BANCO DE DATOS – COMERCIAL (E): En la función **Agregar tarea**, en **Tipo de tarea** adicionar las siguientes categorías: *Estudio de sitio*, *Correo electrónico* | **Aprobado** |
| 1. BANCO DE DATOS – COMERCIAL (E): En la función **Agregar tarea**, en **Resultado** adicionar la siguientes categoría: *Posible cierre.* | **Descartado** |
| 1. BANCO DE DATOS – COMERCIAL (E): En la función **Registro Usuario**, convertir el campo **Sector económico** a tipo select con las siguientes categorías:  * Administración * Comercio * Comunicaciones * Construcción * Consultoría * Distribución * Educación * Energía * Finanzas * Forestal * Fuerzas militares * Ganadería * Gobierno * Industria * Investigación / desarrollo * Minería * Pesca * Salud * Software * Solidario * Transporte * Turismo | **Aprobado** |
| 1. BANCO DE DATOS – COMERCIAL (E): En la función **Registro Usuario**, convertir el campo **Servicio** a tipo checkbox con las opciones de **Tipo de servicio** de SOPORTEL 1. | **Aprobado** |
| 1. BANCO DE DATOS – COMERCIAL (E): En la función **Registro Usuario**, convertir el campo **Competencia** a tipo select con las siguientes categorías:  * Claro * Une * ETB * Movistar * DirecTV * Tricom * Media commerce * DevTel * Cable éxito * Otro. Al seleccionar esta opción activar una caja de texto para incluir una nueva opción que no esté en la lista. La próxima vez que se registre un usuario, esta información debe aparecer como una opción más en el select. | **Aprobado** |
| 1. BANCO DE DATOS – COMERCIAL (E): En la función **Registro Usuario**, convertir el campo **Asesor comercial** a tipo select, Las opciones de la lista serán las personas que tengan el rol **Comercial** y **Administrador**. | **Aprobado** |
| 1. MÓDULO COMERCIAL (E): En la sección **Estadísticas** en la columna **Negocio exitoso** de la tabla de resultados de consulta mostrar el estado **En proceso**, cuando un negocio no ha concluido. |  |
| 1. Para los módulos de Nube, Internet y Telefonía se debe mostrar sólo las incidencias pertenecientes a cada módulo. Para ello se sugiere utilizar la categorización de las incidencias hechas por **Tipo de servicio** en SOPORTEL 1. |  |
| 1. Agregar la función de cargar Archivos en Agregar Tarea. |  |